

COAM Digital - Guía rápida de uso

1. MODIFICACION DE LOS DATOS COLEGIALES	1
2. SOLICITUD Y DESCARGA DE CERTIFICADOS DE COLEGIACIÓN Y VIDA LABORAL	1
3. PAGO Y DESCARGA DE FACTURAS DE VISADO, CUOTA COLEGIAL, OTRAS	4
4. ALTA DE CUENTAS DE CORREO ALTERNATIVAS	7
5. RECORDATORIO DE CONTRASEÑA.....	9
6. CAMBIO DE NOMBRE DE CUENTA CORREO ELECTRONICO COLEGIAL.....	13

1. MODIFICACION DE LOS DATOS COLEGIALES

A través de la plataforma COAM Digital → <http://coamdigital.coam.org>, pueden realizar gestiones telematicas:

- Consulta y modificación de sus datos personales, direcciones, telefonos, cuenta bancaria
- Introducción de cuentas de correos alternativas
- Canal deseado para la recepcion de noticias, boletines, etc
- Solicitud y descarga de Certificados
- Pago de facturas a traves de pasarela de pago
- Descarga de sus facturas
- Consulta de su situacion colegial, servicios contratados, bonos, etc.

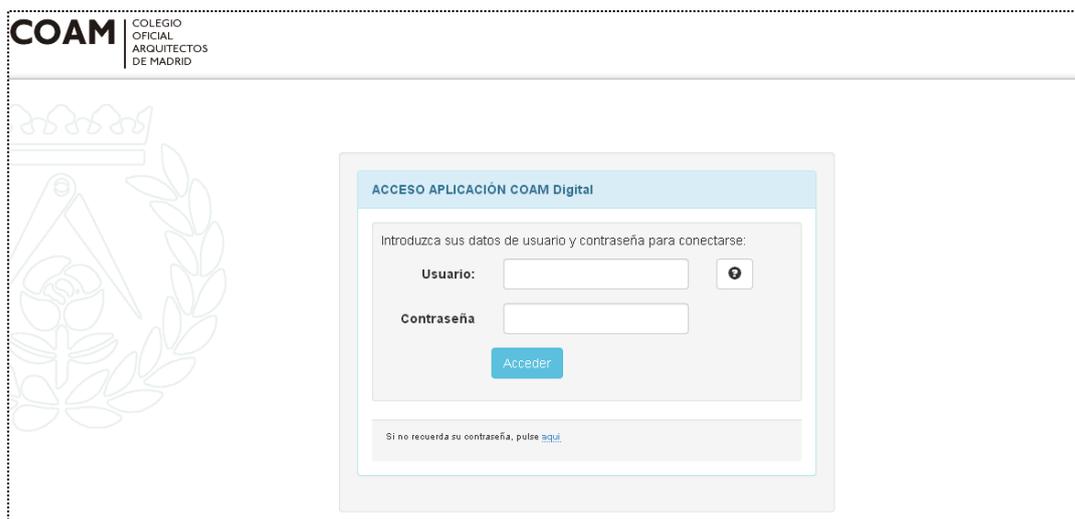
NOTA: para el acceso deben disponer de un usuario y contraseña, los mismos utilizados en otras zonas restringidas de la web COAM, correo colegial y aplicaciones COAM como Visado Telemático. Si no recuerda su contraseña ver apartado relacionado. En www.coam.org/informatica - manuales de ayuda, encontrará guías de uso de COAM Digital.

2. SOLICITUD Y DESCARGA DE CERTIFICADOS DE COLEGIACIÓN Y VIDA LABORAL

Este procedimiento le permite realizar la solicitud y descarga de Certificados de Colegiación y Curriculums de vida laboral para ASEMAs o cualquier otra finalidad.

PASOS A SEGUIR:

- **Identifíquese en <http://coamdigital.coam.org>**



- **Para Certificados pulse sobre la opción CERTIFICADOS → Solicitud colegiación**

COAM Digital - Guía rápida de uso

COAM COLEGIO OFICIAL ARQUITECTOS DE MADRID

CERTIFICADOS | MIS DATOS | FACTURAS | CONTR

COAM Digital

Bienvenido al COAM Digital, el sistema de comunicación y gestión de Colegiados.

Puede consultar sus datos colegiales obrantes en la Secretaría General del Colegio, cambiar los datos permitidos, así como solicitar y descargar certificados, pagar y descargar facturas.

26/06/14 10:51

Para descargar la ayuda pulse el botón

Descargar ayuda

• Seleccione el tipo de certificado deseado

En estos certificados siempre aparecerán los datos básicos, número de colegiado, nombre y apellidos, nacionalidad, fecha obtención del título y universidad, etc. Puede indicar si desea algún otro dato en el mismo, tales como DNI, antigüedad efectiva de colegiación, dirección de notificaciones, modalidad de colegiación, dirección profesional/principal (esta solo se mostrará en el caso de figure completa en la base de datos colegial, si no es así por favor contacte con Secretaría General secretariageneral@coam.org)

Podrá pre visualizar su certificado pulsando sobre la lupa

COAM COLEGIO OFICIAL ARQUITECTOS DE MADRID

CERTIFICADOS | MIS DATOS | FACTURAS | CONTR

Desconexión Bienvenido/a

SOLICITUD DE CERTIFICADO

Para cualquier otra solicitud de certificados que no se encuentre en el desplegable, haga la petición por e-mail a la siguiente dirección: secretariageneral@coam.org

Nº Colegiado: 5000

Tipo certificado: Certificado de colegiación de Arquitectos

Idioma certificado (además del español): Sin idioma adicionales

NIF/DNI/NIE:

Antigüedad efectiva de colegiación:

Dirección Profesional/Principal:

Dirección notificaciones:

Modalidad de colegiación:

Para confirmar la solicitud pulsa en el botón , cuando el certificado haya sido tramitado le notificaremos vía correo electrónico a su cuenta de notificaciones (*), podrá entonces iniciar su descarga

(*) esta cuenta figura en su ficha de la base de Datos colegial, si no hubiese indicado alguna, se lo remitiremos a su cuenta de correo colegial xxxxxxxxx@coam.es

COAM Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid

CERTIFICADOS | MIS DATOS | FACTURAS | CONTR

Desconexión Bienvenido/a

SOLICITUD DE CERTIFICADO

La petición se ha procesado correctamente. Una vez disponible, recibirá un correo a la dirección

Para cualquier otra solicitud de certificados que no se encuentre en el desplegable, haga la petición por e-mail a la siguiente dirección: secretariageneral@coam.org

Nº Colegiado:

Tipo certificado: Certificado de colegiación de Arquitectos

Idioma certificado (además del español): Sin idioma adicionales

NIF/DNI/NIE:

Antigüedad efectiva de colegiación:

Dirección Profesional/Principal:

Dirección notificaciones:

Modalidad de colegiación:

• Para Curriculums pulse sobre CERTIFICADOS -> Solicitud vida laboral

COAM Digital - Guía rápida de uso

Seleccione el tipo de certificado, marque las fechas deseadas y los comentarios aclaratorios si proceden, y pulse "Aceptar"

COAM COLEGIO OFICIAL ARQUITECTOS DE MADRID

CERTIFICADOS | MIS DATOS | FACTURAS | CONTRA

Desconexión Bienvenido/a

VIDA LABORAL

Para cualquier otra solicitud de certificados que no se encuentre en el desplegable, haga la petición por e-mail a la siguiente dirección: secretariageneral@coam.org

Nº COLEGIADO: 5000

TIPO CERTIFICADO: Certificado Vida Laboral (Abreviado)

Cuando En los ca: Certificado Vida Laboral (Detalle - ASEMAs) a laboral. Certificado SOLO ITEs (Detalle - ASEMAs) por años. Certificado lista peritos Certificado Vida Laboral (Detalle - ASEMAs Anterior a 2005)

Fecha o año desde: Fecha o año hasta:

TEXTO DESCRIPTIVO:

Aceptar Reset

- Compruebe el estado de tramitación de su certificado en **CERTIFICADOS -> Estado de Tramitación**

COAM COLEGIO OFICIAL ARQUITECTOS DE MADRID

CERTIFICADOS | MIS DATOS | FACTURAS | CONTRA

Desconexión

ESTADO DE TRAMITACION

Solicitud colegiación | Solicitud vida laboral | Estado de tramitación | Descarga de tramitados |

Para filtrar el resultado utilice las cajas sobre los títulos de las columnas, para ordenarlo pulse sobre los títulos de las mismas

Estado certificados

Nº Colegiado	Motivo	Descripción certificado	Descripción	Fecha expedición	Fecha expiración	Fecha sol
5000		Certificado de colegiación CON texto de petición del interesado	Sin tramitar		25/03/20	
5000		Certificado de colegiación CON texto de petición del interesado	Sin tramitar		25/03/20	
5000		Certificado de colegiación CON texto de petición del interesado	Sin tramitar		26/03/20	
5000		Certificado de colegiación CON texto de petición del interesado	Sin tramitar		19/05/20	
5000		Certificado de colegiación CON texto de petición del interesado	Sin tramitar		19/05/20	
5000		Certificado de colegiación CON texto de petición del interesado	Sin tramitar		19/05/20	
5000		Certificado de colegiación CON texto de petición del interesado	Sin tramitar		03/07/20	
5000		Certificado de colegiación CON texto de petición del interesado	Sin tramitar		16/07/20	
5000		Certificado de colegiación SIN texto de petición del interesado	Sin tramitar		16/07/20	
5000		Certificado de colegiación SIN texto de petición del interesado	Sin tramitar		25/07/20	
5000		Certificado de colegiación CON texto de petición del interesado	Sin tramitar		29/07/20	
5000		Certificado de colegiación CON texto de petición del interesado	Sin tramitar		12/07/20	

Results 1 - 11 of 11.

Cuando finalice la tramitación recibirá un correo electrónico indicándole como proceder para su descarga.

COAM Colegio oficial de Arquitectos de Madrid

El certificado solicitado ya esta disponible para descargar.

El certificado tiene asignado el número de registro:

0/2009

Para poder descargarse el pdf, acceda a la siguiente dirección:

[Secretaría digital](#)

Tipo de certificado:
Certificado de colegiación de Arquitectos

- Para la descarga seleccione **CERTIFICADOS -> Descarga de tramitados**

COAM Digital - Guía rápida de uso

Pulse sobre el icono Adobe pdf en la columna "Descargar"

COAM COLEGIO OFICIAL ARQUITECTOS DE MADRID

CERTIFICADOS MIS DATOS FACTURAS CONTR.

Descarga de tramitados Desconexión Bienvenido/a

Para filtrar el resultado utilice las cajas sobre los títulos de las columnas, para ordenarlo pulse sobre los títulos de las mismas

Descarga de certificados

Nº Colegiado	Fecha expedición	Fecha solicitud	Fecha expiración	Motivo	Descripción certificado	Descripción	Desc
	11/11/2011	11/11/2011	12/12/2011		Certificado de colegiación de Arquitectos	Entregada	⚠
	05/06/2013	04/06/2013	06/07/2013		Certificado de colegiación de Arquitectos	Entregada	⚠
	27/02/2014	27/02/2014	30/03/2014		Certificado de colegiación de Arquitectos	Entregada	⚠
	28/03/2014	27/03/2014	28/04/2014		Certificado de colegiación de Arquitectos	Entregada	⚠
	24/06/2014	24/06/2014	25/07/2014		Certificado de colegiación de Arquitectos	Entregada	⚠
	25/06/2014	25/06/2014	26/07/2014		Certificado de colegiación de Arquitectos	Entregada	⚠

Results 1 - 6 of 6.

NOTA: Dispone de 1 mes para la descarga contando desde la fecha misma de expedición del certificado. Una vez transcurrido este plazo, el certificado dejará de estar disponible, debiendo realizar una nueva solicitud.

3. PAGO Y DESCARGA DE FACTURAS DE VISADO, CUOTA COLEGIAL, OTRAS

- Para realizar el pago seleccione **FACTURAS** -> **Pago Fras Pendientes**

COAM COLEGIO OFICIAL ARQUITECTOS DE MADRID

CERTIFICADOS MIS DATOS FACTURAS CONTR.

COAM DIGITAL Desconexión Bienvenido/a Pago Fras Pendientes Generar copia factura

COAM Digital

Bienvenido al COAM Digital, el sistema de comunicación y gestión de Colegiados.

Puede consultar sus datos colegiales obrantes en la Secretaría General del Colegio, cambiar los datos permitidos, así como solicitar y descargar certificados, pagar y descargar facturas.

26/06/14 12:30

Para descargar la ayuda pulse el botón

Descargar ayuda

se le muestran en la pantalla siguiente las facturas pendientes, seleccione la que desea pagar y pulse en "Pagar facturas"

COAM COLEGIO OFICIAL ARQUITECTOS DE MADRID

CERTIFICADOS MIS DATOS FACTURAS CONTR.

PAGAR FACTURAS POR PASARELA DE PAGO Desconexión Bienvenido/a Pago Fras Pendientes Generar copia factura

Datos personales Datos colegiales Comunicación Facturación

Facturas con RD Nº TL/0.../2011 Marcar Todas

Este expediente ya ha sido retirado.

TL/0.../2011 Nº Colegiado: 1...

NUM_OF	Importe	IVA	DESCUENTO
TEX201103	15,00 €	2,70 €	0,00 €

Importe

IMPORTE:	0,00 €
IVA:	0,00 €
TOTAL:	0,00 €
RETENCIÓN:	0,00 €
PROVISIÓN:	0,00 €
DESCUENTO:	0,00 €
TOTAL A PAGAR:	0,00 €

Pagar Facturas

Si todo es correcto pulse en "Confirmar Pago".

COAM Digital - Guía rápida de uso

COAM COLEGIO OFICIAL ARQUITECTOS DE MADRID

CERTIFICADOS | MIS DATOS | FACTURAS | CONTR

PAGAR FACTURAS POR PASARELA DE PAGO Desconexión Bienvenido/a

Datos personales Datos colegiales Comunicación Facturación

Resumen del Cobro

Facturas a Pagar:

Nº Expediente	Titular	Cliente	Importe	IVA	Retención	Total con Retención	Descuento	Total
TL/0 /2011	1		15,00 €	2,70 €	0	17,70 €	0,00 €	17,70 €

Resumen Totales a Pagar:

IMPORTE:	15 €
IVA:	2,70 €
TOTAL:	17,70 €
RETENCIÓN:	0 €
DESCUENTO:	0 €
TOTAL A PAGAR:	17,70 €

Confirmar Pago Cancelar Pago

En este momento se establece conexión con la pasarela VíaPago del Banco de Santander.

COAM COLEGIO OFICIAL ARQUITECTOS DE MADRID

CERTIFICADOS | MIS DATOS | FACTURAS | CONTR

PAGAR FACTURAS POR PASARELA DE PAGO Desconexión Bienvenido/a

Datos personales Datos colegiales Comunicación Facturación

Santander

víapago pasarela financiera

BIENVENIDO A VIAPAGO

Bienvenido a VíaPago, la pasarela financiera en Internet de Santander.

Antes de la utilización de este servicio, aconsejamos que lea detenidamente el Aviso legal.

>> VER AVISO

CONTINUAR PAGO CANCELAR

Resolución óptima a partir de 800x600 para Internet Explorer 4.x o superior y Netscape 4.7x o superior

Cancelar

pulse sobre "CONTINUAR PAGO" y seleccione "Vía Tarjeta":

Santander

víapago on-line

Seleccione la modalidad de pago que desea utilizar

Pago de Facturas del Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid

- Vía tarjeta

>> DATOS DEL PAGO VOLVER AL COMERCIO AYUDA

COAM Digital - Guía rápida de uso

Para comprobar los detalles de la transacción pulse en "**DATOS DEL PAGO**". Si lo desea, puede cancelar la operación en "**VOLVER AL COMERCIO**", no realizándose el cobro



Si desea continuar con el pago, pulse MODALIDAD DE PAGO, indique los datos de su tarjeta y pulse "**Aceptar**":



COAM Digital - Guía rápida de uso

viapago on-line vía tarjeta Santander

Santander TELEPAGO

Importe 17,70 Euros
Comercio COLEGIO OFICIAL DE ARQUITECTOS DE MADRID
Terminal Pedido 0000005319699SCH
Fecha 26 / 06 / 2014
Hora 13 : 02
<http://coamdigital.coam.org>
contabilidad@coam.org

Nº Tarjeta
Caducidad Mes Año
Cód. Seguridad

Aceptar

- Para la descarga de facturas **FACTURAS** → **Generar copia factura**

COAM COLEGIO OFICIAL DE ARQUITECTOS DE MADRID

CERTIFICADOS MIS DATOS FACTURAS CONTABILIDAD

Desconexión Bienvenido/a

GENERAR COPIA DE FACTURAS PAGADAS

Datos personales Datos colegiales Comunicación Facturación

Para saber más detalles del expediente al que corresponde la factura, puede utilizar la aplicación de visado telemático.

SELECCIONE EL TIPO DE FACTURA

- Facturas visado RD (Número de expediente)
- Facturas visado Fechas
- Facturas cuota colegial
- Abono cuota colegial
- Modelo 347

Seleccione tipo de factura, fecha, etc. y pulse en **"Enviar"**, la descarga de la factura en pdf se realiza a continuación.

4. ALTA DE CUENTAS DE CORREO ALTERNATIVAS

Además de la cuenta de correo colegial asignada automáticamente en el proceso de alta, usted puede indicar otras cuentas de correo, y asignar a estas los diversos envíos del COAM según su elección, tenga en cuenta que las notificaciones de visado y de recordatorio de contraseña se las enviamos también a la cuenta colegial.

- **Alta de las cuentas:**

En la pantalla MIS DATOS → Comunicación → Alta emails podrá indicar hasta dos cuentas adicionales aparte de la asignada por el COAM (@coam.es)

COAM Digital - Guía rápida de uso

The screenshot shows the COAM user interface. At the top left is the COAM logo (COLEGIO OFICIAL ARQUITECTOS DE MADRID). On the right, there are navigation links: CERTIFICADOS, MIS DATOS, FACTURAS, and CONT. Below this is a green navigation bar with 'Datos personales', 'Datos colegiales', 'Comunicación', and 'Facturación'. The 'Comunicación' menu is open, showing options: Publicidad, Emails y notificaciones, Alta emails, and Cambiar dirección correo COAM. Below the menu is a table of email addresses:

correo COAM	Borrar
11 [redacted]@coam.es	
e[redacted]@telefonica.net	Borrar

At the bottom of the menu area is a green button: '+ Nueva dirección de correo'.

- **Designación del uso deseado para cada cuenta**

MIS DATOS → Comunicación → Emails y notificaciones, hay 4 posiciones donde se puede especificar el uso que desea para los diversos tipos de envío:

- Cuenta colegial, notificaciones de visado y facturación
- Otros envíos colegiales, INFOCOAM, Directorio Web, Publicidad de terceros
- Boletín Concursos – OCAM
- Cuenta para recuperación de contraseña

The screenshot shows the 'Emails y notificaciones' settings page. At the top, there are navigation links: CERTIFICADOS, MIS DATOS, FACTURAS, and CONT. Below this is a green navigation bar with 'Datos personales', 'Datos colegiales', 'Comunicación', and 'Facturación'. The 'Comunicación' menu is open, showing options: Publicidad, Emails y notificaciones, Alta emails, and Cambiar dirección correo COAM. Below the menu is a table of email addresses:

correo COAM	Borrar
11 [redacted]@coam.es	
e[redacted]@telefonica.net	Borrar

Below the table is a green button: '+ Nueva dirección de correo'.

Below the table is a section titled 'USO DIRECCIONES DE CORREO' with the following settings:

USO DIRECCIONES DE CORREO	USO DIRECCIONES DE CORREO
Cuenta colegial	1: [redacted]@coam.es
Otros envíos colegiales (*)	1: [redacted]@coam.es
Boletín OCAM	e[redacted]@telefonica.net
Cuenta recuperación contraseña	e[redacted]@telefonica.net

Below the table is a red 'X' icon and a green checkmark icon.

Below the icons is a small text block: 'El usuario, manifiesta que los datos expresados son ciertos y presta su consentimiento expreso de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal al Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid, para que proceda a incluir los datos que aparecen en las casillas marcadas, en la página web del COAM. Y declara estar informado sobre los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.'

Below the text block is a red asterisk: '* Las notificaciones de visado se envían siempre a la cuenta colegial y a la cuenta seleccionada en Otros envíos colegiales, esta cuenta también se utiliza para los envíos de INFOCOAM, Directorio WEB, Publicidad, ...'

Asimismo se puede seleccionar que envíos se quieren recibir, marque lo que desee:

1. NO DESEO RECIBIR NOTIFICACIONES COLEGIALES
2. DESEO RECIBIR LAS NOTIFICACIONES COLEGIALES VÍA EMAIL
3. DESEO RECIBIR LAS NOTIFICACIONES COLEGIALES VÍA CORREO ORDINARIO
4. NO DESEO RECIBIR PUBLICIDAD DE TERCEROS
5. DESEO RECIBIR EL BOLETÍN DE LA OFICINA DE CONCURSOS (OCAM)

Atención: si marca la opción 3 no recibirá correo electrónicos, excepto las notificaciones de visado y facturación que lo recibirá en la cuenta colegial.

- **IMPORTANTE: designación de cuenta para recuperación de contraseña**

COAM Digital - Guía rápida de uso

El usuario y contraseña del COAM es utilizado para el acceso a zonas Web restringidas y a las aplicaciones que el COAM pone a disposición de sus colegiados, como visado Telemático, COAM Digital (secretaría), Portal WEB, Correo electrónico (@coam.es), Portal de Empleo, Plataforma Internacional (PINTA), Oficina de Concursos, accesos a red WIFI *Colegiados* en Hortaleza, 63.

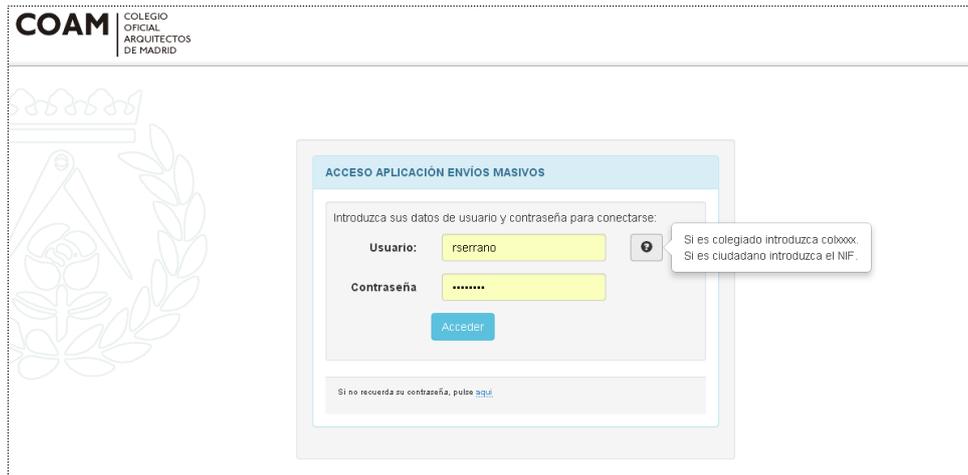
Le aconsejamos que nada más recibir su carta de claves, indique a través del procedimiento anterior su cuenta de correo donde desea recibir los mensajes de recuperación de contraseña.

Tenga en cuenta que para acceder a este paso debe de conocer su usuario y contraseña.

5. RECORDATORIO DE CONTRASEÑA

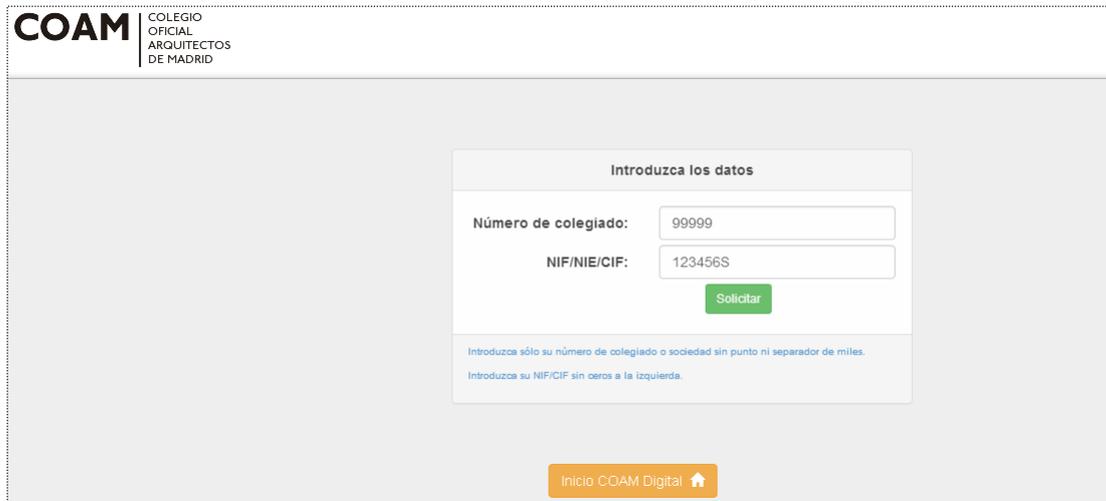
Si olvida o extravía su contraseña, siga los pasos siguientes.

En la pantalla de identificación encontrará el enlace **"Si no recuerda la contraseña, pulse [aquí](#)."**



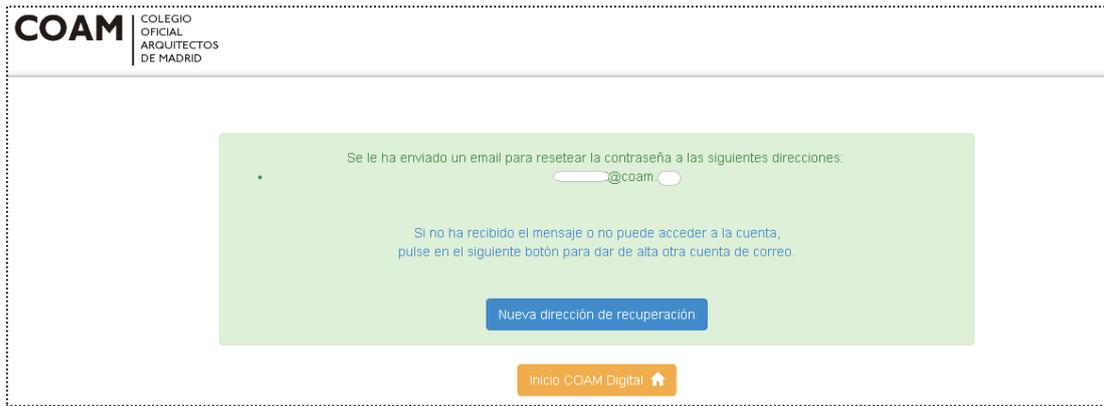
The screenshot shows the COAM login interface. On the left is the COAM logo and the text 'COLEGIO OFICIAL ARQUITECTOS DE MADRID'. In the center is a form titled 'ACCESO APLICACIÓN ENVÍOS MASIVOS'. The form contains two input fields: 'Usuario' with the value 'rserrano' and 'Contraseña' with masked characters. Below the fields is a blue 'Acceder' button. A tooltip points to the user field with the text: 'Si es colegiado introduzca colxxxx. Si es ciudadano introduzca el NIF.' At the bottom of the form, there is a link: 'Si no recuerda su contraseña, pulse [aquí](#)'.

Indique su número de colegiado (solo el número) y su NIF y pulse **"Solicitar"**



The screenshot shows the 'Introduzca los datos' form. It has two input fields: 'Número de colegiado:' with the value '99999' and 'NIF/NIE/CIF:' with the value '123456S'. Below the fields is a green 'Solicitar' button. At the bottom of the form, there are two instructions: 'Introduzca sólo su número de colegiado o sociedad sin punto ni separador de miles.' and 'Introduzca su NIF/CIF sin ceros a la izquierda.' At the bottom of the page, there is a button labeled 'Inicio COAM Digital' with a home icon.

COAM Digital - Guía rápida de uso



Un mensaje de correo conteniendo un enlace para la recuperación de la contraseña se le envía a su cuenta @coam.es y a la que tenga indicada en la casilla "Cuenta de recuperación de contraseña" de la pantalla Emails y notificaciones en COAM Digital.



Localice este mensaje en estas cuentas de correo y pulse sobre el enlace "Restaurar contraseña", le redirigirá a la pantalla para introducir su nueva clave.

The screenshot shows the password recovery form. At the top, the COAM logo is displayed. Below it, the text reads: 'Es necesario cambiar la contraseña y desconectarse para acceder con la nueva contraseña. Además si tiene la cuenta configurada en algún gestor de correo, también deberá cambiar la contraseña.' There are two input fields: 'Contraseña:' and 'Confirmar contraseña:'. Below these fields is a grey bar with a gradient. At the bottom of the bar is a button labeled 'Guardar contraseña' with a right-pointing arrow. Below the bar, there is a note: 'La contraseña deberá tener entre 5 y 14 caracteres, y se aconseja no incluir palabras comunes o nombres. La mejor opción es incluir una combinación entre letras mayúsculas - minúsculas, números y símbolos.' At the bottom of the form is a button labeled 'Volver'.

Si no recibe el mensaje o desea introducir una dirección alternativa diferente, pulse sobre el botón "Nueva dirección de recuperación" y complete las preguntas de seguridad siguientes.

COAM Digital - Guía rápida de uso

COAM COLEGIO OFICIAL ARQUITECTOS DE MADRID

Responda a estas sencillas preguntas para generar una cuenta de correo alternativo

NIF/CIF:

Nº Colegiado:

Email(NO COAM)

Repita email

Dirección Profesional/Principal:

- CL JORGE JUAN 112 MADRID MADRID (28028)
- O MADRID MADRID
- CL DE LAS DELICIAS 27 3º IZDA. MADRID MADRID (28045)
- CL MARIA DE MOLINA 32 7º C MADRID MADRID (28006)
- CL PRINCESA 10 5º IZDA. MADRID MADRID (28008)

Fecha nacimiento:

(dd/mm/yyyy)

Completando correctamente estos datos, su cuenta alternativa queda registrada y se le envía el enlace para introducir una contraseña nueva.

COAM COLEGIO OFICIAL ARQUITECTOS DE MADRID

Se le ha enviado un email para resetear la contraseña a las siguientes direcciones:

@coam.

Si no ha recibido el mensaje o no puede acceder a la cuenta, pulse en el siguiente botón para dar de alta otra cuenta de correo.

Localice este mensaje en su correo y pulse sobre el enlace "Restaurar contraseña", esto le redirige a la pantalla para introducir la nueva contraseña.

COAM

Es necesario cambiar la contraseña y desconectarse para acceder con la nueva contraseña.

Ademas si tiene la cuenta configurada en algún gestor de correo, también deberá cambiar la contraseña.

Contraseña:

Confirmar contraseña:

La contraseña deberá tener entre 5 y 14 caracteres, y se aconseja no incluir palabras comunes o nombres. La mejor opción es incluir una combinación entre letras mayúsculas - minúsculas, números y símbolos.

COAM Digital - Guía rápida de uso

- **El procedimiento de cambio de contraseña ha finalizado.**

Atención: esta nueva contraseña es utilizada para su correo electrónico colegial @coam.es, si utiliza un cliente de correo tipo Outlook o similar, la próxima vez que entre en el le pedirá introducir esta nueva contraseña, ya que su equipo tendrá "memorizada" la anterior.

COAM Digital - Guía rápida de uso

6. CAMBIO DE NOMBRE DE CUENTA CORREO ELECTRONICO COLEGIAL

Cuando se realiza un alta colegial tanto arquitecto como sociedad se le asigna automáticamente una cuenta de correo electrónico colegial, el formato preestablecido para el nombre de cuenta es: número de colegiado + primer apellido, ej.: 27111alpedrete@coam.es o nombre de empresa para sociedades profesionales.

Existe la posibilidad de cambio del nombre de cuenta por uno ajustado a sus necesidades, este cambio es opcional y se realizará desde la plataforma COAM Digital <https://coamdigital.coam.org>

IMPORTANTE: una vez solicitado el cambio se hará efectivo en 1 hora, deberán reconfigurar su cuenta de correo en TODOS los dispositivos donde estuviese configurada, Ordenadores, Smartphones o Tabletas.

(Consulta nuestras guías de configuración en www.coam.org/informatica - manuales de ayuda)

Restricciones en la elección del NOMBRE DE CUENTA

- Por motivos de seguridad, le alertaremos si utiliza un nombre que ya haya sido registrado con anterioridad, bien por usted mismo o por otro colegiado.
- Evite utilizar nombre, apellidos o razón social que no sean suyos, así como términos malsonantes, nombres comerciales o marcas registradas.
- El nombre de cuenta debe de tener un mínimo de 3 caracteres.
- Solo se permite hacer el cambio 1 vez, elija bien el nombre antes de proceder.

Ejemplo:

- Al colegiado: 27111 de nombre: **Jose Alpedrete Boalo** se le asigna automáticamente en el momento del alta la cuenta de correo siguiente:

27111alpedrete@coam.es

Algunos de los nombres que podrían elegir para el cambio son:

jose.alpedrete@coam.es

j.alpedrete@coam.es

jose.a@coam.es

jab@coam.es

jose.boalo@coam.es

alpedrete@coam.es

Pasos a seguir para el cambio de NOMBRE

Entrar en <http://coamdigital.coam.org>

Pulsar sobre la MIS DATOS – Comunicación → Cambiar dirección correo COAM

COAM Digital - Guía rápida de uso

COAM
Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid

CERTIFICADOS | MIS DATOS | FACTURAS | CONT...

Desconexión Bienvenido/a [Nombre]

Cambiar email COAM

Datos personales | Datos colegiales | Comunicación | Facturación

Nº Colegial: [Número]
Situación colegial: (RESIDENTE) ALTA - COLEGIADO

Nomenclatura para el NOMBRE DE LA CUENTA

Por favor lea atentamente estas instrucciones antes de continuar

- Sólo podrá realizar el cambio de dirección de email una vez por lo tanto medite la nueva dirección a utilizar y prepárese para ello, avisando previamente a sus contactos de cuál será su nueva dirección y a partir de que momento se realizará el cambio.
- Una vez haya realizado el cambio no volverá a recibir ningún correo que se le envíe a la dirección de correo antigua. Por lo tanto asegúrese de haber avisado del cambio previamente a sus contactos.
- Por su seguridad le alertaremos si utiliza un nombre que ya haya sido usado con anterioridad, por usted mismo u otro colegiado.
- Evite poner nombres que no sean el suyo o términos malsonantes.
- Este cambio solo es posible hacerlo una vez, elija pues el nombre antes de proceder.

Una vez aceptado el cambio, este será efectivo en 1 hora. Debe de borrar y reconfigurar sus cuentas en todos los dispositivos donde la tenga configuradas, Pcs, Smartphones, Tablet.

Dirección actual de correo [Nombre].e@coam.es

Nueva dirección de correo (sin @coam.es)
[Nombre]@coam.es

Enviar

Asigne el nombre de cuenta deseado, (no es preciso añadir @coam.es) y pulse **“Enviar”**, el sistema realiza las siguientes comprobaciones:

- Los únicos símbolos permitidos en el nombre son . “punto” y _ (guion bajo), si el nombre elegido contiene (ñ’s) o algún otro símbolo, o bien comienza por (. “punto” o _ “guion bajo”), se rechazará el intento y mostrará un error.
- Si el nombre ya existe o es menor de 3 caracteres, se rechazará el intento y mostrará un error.

Nueva dirección de correo no válida.
La dirección no puede empezar por punto (.) o guión bajo (_).
Cerrar

Nueva dirección de correo no válida.
Los símbolos no están permitidos.
Cerrar

! La dirección tiene que tener 3 caracteres o más.
Cerrar

Nomenclatura para el NOMBRE DE LA CUENTA

La cuenta ya está siendo utilizada por otro usuario. Pruebe con una dirección diferente.

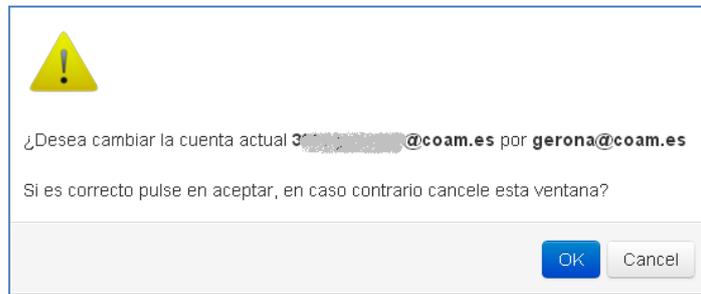
Dirección actual de correo [Nombre].e@coam.es

Nueva dirección de correo (sin @coam.es) [Input]@coam.es

Enviar +

Si cumplen TODAS las condiciones añade @coam.es al nombre y se inicia el proceso:

COAM Digital - Guía rápida de uso



Nomenclatura para el NOMBRE DE LA CUENTA

Correcto! Cambio realizado correctamente. ✕

Recuerde cambiar la dirección de correo en:

- Móvil
- Gestor de correo
- Tablet

Tiempo estimado de cambio
El cambio de dirección será efectivo en aproximadamente 1h

Correo
No olvide facilitar la nueva dirección a sus contactos, pues la antigua cuenta no estará disponible cuando el cambio se realice

Manuales
Consulte nuestras guías [aquí](#)

Dirección actual de correo 3[redacted]@coam.es

Nueva dirección de correo (sin @coam.es) @coam.es

Si se produce algún otro error inesperado le informamos de ello con un mensaje, póngase en contacto con el departamento de informática a través de la cuenta de correo indicada.

Nomenclatura para el NOMBRE DE LA CUENTA

Error inesperado. Contacte con soporte@coam.org para solucionar el problema.

Dirección actual de correo 3[redacted]@coam.es

Nueva dirección de correo (sin @coam.es) @coam.es